

# **Performance-Benchmarking**

## **Messbare Verbesserung von Zuständen, Fähigkeiten und Verhaltensweisen in Fabrik und Büro**

Folgende Schwerpunkte werden Ihnen durch Herrn **Dr. Frank Thieme**, Pankus Performance Development Deutschland GmbH, Wuppertal vorgestellt und mit Ihnen intensiv diskutiert:

- Die zentrale Managementaufgabe: ständige Steigerung der Leistungskraft des Unternehmens
- Der Prozess der Performanceverbesserung zur Steigerung der Leistungskraft
- Die zehn Handlungsfelder zur Erreichung einer höheren Performance-Stufe
- Die Performance-Punkte und -stufen
- Die Performance-Statusermittlung, Datentechnische Ermittlung
- Durchführung und Auswertung des Performance-Benchmarkings
- Vom Ist- zum Soll-Zustand - Aktivitäten zur Performance-Verbesserung

**11.-12. November 2010**

**Korntal-Münchingen, Abacco-Hotel**



**Ein AWF-Kompakt-Seminar für Unternehmensverantwortliche und Führungskräfte aus den Bereichen Unternehmensführung, Organisationsentwicklung, Produktions- und Prozessmanagement, die die Leistungskraft ihres Unternehmen mit System steigern wollen!**

## Seminarablauf 11.-12. November 2010

### Donnerstag, 11. November 2010

- 13.00 **Begrüßung, Kennenlernen der Teilnehmer bei einem gemeinsamen Mittagessen**
- 13.30 **Einführung in das Thema „Performance-Benchmarking“**
- Vorstellungsrunde, Ihre Erwartungen, Ihre Zielsetzung, Seminar-Aufbau
- Die zentrale Managementaufgabe: ständige Steigerung der Leistungskraft des Unternehmens**
- Klare kontinuierliche Zielsetzungen
  - Steigerung der Leistungskraft und Kundenfokussierung
  - Systematisches Performance-Management anstatt sprunghafter Aktivitäten
  - Die Verbesserungsobjekte Prozesse, Produkte, Personal
- Der Prozess der Performanceverbesserung zur Steigerung der Leistungskraft**
- Die 5 Performance-Stufen mit ihren charakteristischen Ausprägungen, Zuständen und Fähigkeiten
  - Die standardisierte Vorgehensweise
  - Der PDCA-Zyklus zur Performanceverbesserung
  - Die Zielvorstellungen des Unternehmens
  - Beteiligte des Benchmarkings
- 15.30 Kaffee- und Teepause
- 15.50 **Die zehn Handlungsfelder zur Erreichung einer höheren Performance-Stufe**
- Organisation gestalten / Ziele strukturieren
  - Ordnung, Sauberkeit und Disziplin leben
  - Mit Verbesserungsgruppen Ziele erfüllen
  - Prozesse messen, analysieren und verbessern
  - Prozessabläufe durchgängig koppeln und beschleunigen
  - Qualität anforderungsgerecht und zuverlässig erzeugen
  - Equipment optimal nutzen und erhalten
  - Mitarbeiter entwickeln und vielseitig qualifizieren
  - Material, Werkzeuge und Energie einsparen
  - Technologien, Verfahren und Know-how beherrschen, verbessern und sichern
- 17.30 **Zusammenfassung des 1. Tages, Rückmeldung und Diskussion offener Fragen, Abstimmung für den Folgetag**

### Freitag, 12. November 2010

- 08.30 **Die Performance-Statusermittlung, Datentechnische Ermittlung**
- Die Performance-Stufenpunkte
  - Anwendung der standardisierten Checkliste
  - Bestimmung der Performance-Punkte pro Handlungsfeld
  - Ermittlung des Ausgangs-Performancestatus
  - Bestimmung des Soll-Performancestatus
  - Ermittlung des Ist-Performancestatus
- 10.15 Kaffee- und Teepause
- 11.30 **Durchführung und Auswertung des Performance-Benchmarkings**
- Datentechnische Ermittlung
  - Radarchart mit Darstellung des Ausgangs-Performancestatus
  - Darstellung des Soll-Status
  - Darstellung des Ist-Status
  - Empfohlene Benchmarking-Frequenzen
- 12.00 Gemeinsames Mittagessen
- 13.00 **Vom Ist- zum Soll-Zustand - Aktivitäten zur Performance-Verbesserung am Beispiel ausgewählter Handlungsfelder**
- Entwicklung des Aktivitätenplanes
  - Status der Zielerfüllung
  - Die Werkzeuge der Performance-Verbesserung
  - Verfolgung der Jahres-, Halbjahresergebnisse
  - Kontinuierliche Fortführung des Performance-Benchmarking
- 16.00 **Zusammenfassung und abschließende Diskussion**

ca. 16.30 **Ende des Kompakt-Seminars**

*Unser Seminar ist dialogorientiert und bietet Raum für die intensive Diskussion und den Erfahrungsaustausch*

**Zum Seminarinhalt:** Systemisches Performance-Management ist ein zielbezogener, kontinuierlicher Prozess. Am Anfang dieses Prozesses steht die Bestimmung der Ausgangssituation bzw. -position: Wo stehen wir heute, welche Zustände, Fähigkeiten, Ergebnisse und Kultur prägen gegenwärtig unsere Situation? Danach erfolgt die Bestimmung einer Zielvorstellung: Wo wollen / müssen wir hin, welche Zustände, Fähigkeiten, Ergebnisse und Kultur wollen / müssen wir zukünftig besitzen? Zwischen Ausgangssituation und Zielvorstellung liegt der Weg der Performanceverbesserung. Um diesen Prozess erfolgreich bearbeiten und bewältigen zu können, entwickelte das Pankus Team aufgrund seiner jahrzehntelangen, weltweiten Praxiserfahrung ein auf der japanischen Kaizen- und Managementkultur gründendes *Performance-treiber- und Navigationssystem*. Zentraler Baustein dieses Systems ist das **Performance-Benchmarking**. Dieses Benchmarking gibt Auskunft darüber, auf welcher von *5 möglichen Performance-Stufen* mit welchen Zuständen, Fähigkeiten und Verhaltensweisen ein Unternehmen, eine Organisation steht. Performance-Stufe 5 ist die höchste erreichbare und bedeutet **Weltklasse** hinsichtlich der verfügbaren Leistungskraft.

Zur Statusfeststellung auf welcher Performance-Stufe man steht, werden anhand von standardisierten Benchmarking-Checklisten auf **10 Keyhandlungsfeldern** Performancebeurteilungen durchgeführt, die anzeigen, welche Zustände, Fähigkeiten und Verhaltensweisen ein Unternehmen / eine Organisation prägen. Ausgehend von der momentanen Performance-Beurteilung wird ein vernetzter Verbesserungsprozess in Gang gesetzt, der das gesamte Unternehmen / eine Organisation mit Hilfe des **PDCA-Zyklus** über die Performance-Stufen immer näher an gewollte Zielvorstellungen heranführt. Der Prozess der Performanceverbesserung zur Steigerung der Leistungskraft...

..führt über **5 Performance-Stufen** mithilfe von Benchmarkings und Audits zuverlässig zur Erfüllung der strategischen und operativen Ziele.

..benutzt **10 Keyhandlungsfeldern**, auf denen über die **5 Performance-Stufen** die vernetzte Performanceverbesserung mithilfe bekannter und praxisbewährten Methoden, Tools und Techniken stattfindet.

..verpflichtet **alle - Führende und Ausführende - zum Mitmachen** nach einer standardisierten Vorgehensweise.

Unser Kompakt-Seminar zeigt Ihnen die Möglichkeiten, Vorgehensweisen und die Nutzeffekte dieses Performance-Benchmarks für den Handlungsbedarf Ihres Unternehmen, bzw. Unternehmensbereiche auf.

**Wen sprechen wir an?** Wenn Sie sich als Geschäftsführer, Führungs- und Fachkraft aus den Bereichen Unternehmensführung, Personalmanagement, Organisationsentwicklung, Produktions- oder Prozessmanagement sowie aus den administrativen Bereichen über Möglichkeiten zur Steigerung der Leistungsfähigkeit in Fabrik und Büro informieren und lernen wollen, welche Gestaltungsmöglichkeiten sich Ihnen hierfür bieten, dann sollten Sie unser Kompakt-Seminar besuchen, um **kompetent** und **kompakt** Wissen und Erfahrungen zu erlangen.

**Ihre Referenten sind:** Herr **Dr. Frank Thieme** ist Partner der Pankus Performance Development Deutschland GmbH, Wuppertal. Nach verschiedenen führenden Positionen in der verarbeitenden Industrie ist er seit vielen Jahren beratend tätig. Auf seinem breiten Erfahrungshintergrund wird Herr Dr. Thieme sein fundiertes Wissen und seine Erfahrungen präsentieren und mit Ihnen anhand von Informationen und praktizierten Beispielen diskutieren.

Wir freuen uns, Sie zu unserem Kompakt-Seminar in Korntal-Münchingen begrüßen zu können.

Mit freundlichen Grüßen

AWF - Arbeitsgemeinschaften für Vitale Unternehmensentwicklung e.V.

**Tagungsort:** Abacco Hotels GmbH  
Siemensstraße 50  
70825 Korntal-Münchingen  
Tel: 0 71 50 - 13 0  
Fax: 0 71 50 - 13 266  
www.abacco-hotels.de

**Die Zimmerreservierung:** Im Tagungshotel wurden Zimmer zum Vorzugspreis vorab reserviert. Bitte nehmen Sie die Reservierung Ihres Zimmers unter Hinweis auf das AWF-Seminar selbst vor oder, sofern Sie eine Reservierung durch den Veranstalter wünschen, **kreuzen** Sie dies bitte unten an.

**Ihre Anmeldung** können Sie formlos als Brief, Fax, eMail oder telefonisch an folgende Anschrift richten:

**AWF-Arbeitsgemeinschaften für Vitale Unternehmensentwicklung e.V.**  
An der Pforte 23a  
64521 Groß-Gerau  
Telefon 0 61 52 - 18 77 0  
Telefax 0 61 52 - 18 77 18  
eMail info@awf.de

**Anmeldeschluß ist der 05.11.2010.** Bei Abmeldung nach dem Anmeldeschluß müssen wir die halben, bei Nichterscheinen die gesamten Teilnahmegebühren in Rechnung stellen. Es ist selbstverständlich möglich, einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Stornierungen bis zum **05.11.10** belasten wir mit einer Bearbeitungsgebühr von **Euro 77,00**.

Die Teilnahmegebühr beträgt **Euro 860,00**  
mehrwertsteuerfrei

Ab dem 2. Teilnehmer aus einem Unternehmen gewähren wir dem meldenden Unternehmen 10% Preisnachlaß auf den Gesamtpreis. Im Teilnahmepreis sind enthalten: die Tagungsunterlagen und die Bewirtung.



Anmeldung zum AWF-Kompakt-Seminar

**Performance-Benchmarking - Messbare Verbesserung von Zuständen, Fähigkeiten und Verhaltensweisen in Fabrik und Büro**

**vom 11.-12. November 2010**  
in Korntal-Münchingen, Abacco-Hotel

Bitte reservieren Sie mir im Tagungshotel ein Zimmer vom **11.-12.11.2010**

Der **AWF-Arbeitsgemeinschaften für Vitale Unternehmensentwicklung e.V.** ist ein eingetragener, gemeinnütziger Verein, der technisch wissenschaftlich ausgerichtet ist und zur Kernaufgabe hat: **Aktiv für Wissen und Fortschritt** zu agieren und den überbetrieblichen Erfahrungsaustausch in der verarbeitenden Industrie zu fördern.

Hierzu dienen **Arbeitsgemeinschaften**, in denen sich Vertreter aus Unternehmen, Beratung und Forschung zusammenfinden, um gemeinsam über eine begrenzte Zeit hinweg aktuelle innovative Themen zu diskutieren und Erfahrungen auszutauschen. Des Weiteren bietet der AWF e.V. Veranstaltungen zur beruflichen **Aus- und Weiterbildung** an.

Insbesondere in unseren **Erfahrungsforen** ist es Ziel, Erfahrungen mit einem Spektrum innovativer Lösungen für unterschiedliche Zielgruppen und Themenbereichen einer breiten Fachöffentlichkeit zur Diskussion zu stellen.

Spezifische Erfahrungen am konkreten Beispiel bietet der AWF-e.V. in den **„Vor-Ort-Seminaren“**, in denen sich innovative Unternehmen einer begrenzten Anzahl von Teilnehmern mit den Aktivitäten präsentieren, mit denen sie erfolgreich die gewandelten Markterfordernisse erfüllen.

**Kompakt-Seminare** bieten Mitarbeitern aus produzierenden Unternehmen ein Forum des Wissenerwerbs, Diskussion und des Erfahrungsaustausches zu aktuellen Themenstellungen an.

**Sollten Sie Fragen zu Arbeitsgemeinschaften, Aus- und Weiterbildung oder zur Begleitung von Veränderungsprozessen haben, rufen Sie uns an.**

**Gerne informieren wir Sie auch über die Möglichkeit, unsere Seminare in Ihrem Unternehmen durchzuführen.** Unter **0 61 52 - 18 77 0** stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung oder besuchen Sie uns im Internet:

[www.awf.de](http://www.awf.de)

**Bitte bei mehreren Anmeldungen kopieren**

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Titel/Funktion \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Branche \_\_\_\_\_

Abteilung \_\_\_\_\_

Straße/Postfach \_\_\_\_\_

Plz \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Telefax \_\_\_\_\_

eMail: \_\_\_\_\_

Unterschrift/Datum \_\_\_\_\_