

# Die Qualitätsstrom-Analyse

## Gezielte Identifizierung von Verbesserungsmöglichkeiten zur Steigerung der Qualität von Produkten und Prozessen

Folgende Schwerpunktthemen werden Ihnen durch Herrn **Christian Radtke**, Projektleiter der **AKZENTE CONSULTING GmbH**, vertieft vorgestellt und intensiv mit Ihnen diskutiert:

- Einführung in das Thema Qualitätsstrom–Analyse
- Hintergrund und Entstehung eines pragmatischen Ansatzes zur Analyse von Prozess- und Produktqualität basierend auf der DMAIC – Methodik
- Qualitätsstrom-Design: Aufdecken von Fehlermöglichkeiten zur Sicherung der Prozessfähigkeit
- Von der pragmatischen Potenzialbewertung über das Monitoren der Qualitätskosten zum Umsetzungsplan
- Chancen und Risiken auf dem Weg zur Qualitätsstromfabrik
- Weitere Werkzeuge und Methoden zur Sicherung der Nachhaltigkeit umgesetzter Maßnahmen

## 04. November 2010

### Kelsterbach, Mercure Airport Hotel

*Ein Kompakt-Seminar für Geschäftsführer und Führungskräfte des Qualitätswesens, Produktionsmanagements, Prozessmanagement, Logistik und Fertigungssteuerung aus Unternehmen der verarbeitenden Industrie, die daran interessiert sind, die Möglichkeiten einer effektiven Methode zum Erkennen von Optimierungspotenzialen in Produkt und Prozess kennen zu lernen.*

### 09.00 Begrüßung, Kennenlernen der Teilnehmer

- Vorstellungsrunde, Ihre Erwartungen, Ihre Zielsetzung, Seminar-Aufbau

#### Einführung in das Thema Qualitätsstrom-Analyse

- Was ist die „Qualitätsstrom-Analyse“?
- Welche Ziele verfolgt die Analyse und welcher Nutzen kann in unterschiedlichen Anwendungsgebieten generiert werden?
- Hintergrund und Entstehung eines pragmatischen Ansatzes zur Analyse von Prozess- und Produktqualität basierend auf der DMAIC-Methodik
- Wesentliche Unterschiede und Gemeinsamkeiten zu anderen Prozessanalyse-Tools
- Theoretische Einführung in das grundlegende Vorgehen bei der „Qualitätsstrom-Analyse“

Kaffee- und Teepause

#### Aufbau und Anwendung der Qualitätsstrom-Analyse

- Mit welchen Detailanalysen und Informationen lassen sich Prozess- und Produktqualität objektiv bewerten?
- Überblick über die einzelnen Detailanalysen, die notwendigen Informationen und der ersten Schritte zur Analyse
- Zahlen, Daten, Informationen – aber wo sind die wesentlichen Stellhebel und wie können diese identifiziert werden?
- Von den kritischen Input-/ Output Prozess Messgrößen zu harten Potenzialen und deren Einfluss auf die relevanten Kennzahlen
- Qualitätskosten - einfache Methoden für mehr Transparenz!
- Von der pragmatischen Potenzialbewertung über das Monitoren der Qualitätskosten zum Umsetzungsplan

### 12.30 Mittagspause

#### Qualitätsstrom-Design: Aufdecken von Fehlermöglichkeiten zur Sicherung der Prozessfähigkeit

- Lösungsansätze für Hauptfehlerursachen – Ein langer Weg auf unwegsamem Terrain?
- Entwickeln einfacher Lösungsansätze und Kriterien zur Lösungsbewertung – einfache aber systematische Schritte zur effektiven Problemlösung.
- Der Qualitätsstromplan – wesentliche Voraussetzung zur erfolgreichen Umsetzung!
- Wichtige Projektgrundlagen, um niedrig hängende Früchte schnell zu ernten und Teilprojekte mit systematischer Problemlösung zu installieren.
- Standardisieren – aber wirklich! Lösungen effizient transferieren, Anforderungen für fertigungsge-rechtes Design formulieren und nachhaltig implementieren.

Kaffee- und Teepause

#### Chancen und Risiken auf dem Weg zur Qualitätsstromfabrik

- Kontinuität, Konsequenz und Koordination und wie dies organisiert wird
- Steigerung der Qualität von Produkten und Prozessen
- Weitere Werkzeuge und Methoden zur Sicherung der Nachhaltigkeit umgesetzter Maßnahmen
- Rolle und Aufgaben der Unternehmensleitung und Einbezug der Mitarbeiter

### 17.00 Zusammenfassung des Tages und abschließende Diskussion

***Unser Seminar ist dialogorientiert und bietet Raum für die Diskussion und den Erfahrungsaustausch zum Thema!***

**Zum Thema:** Mit der richtigen Methode lassen sich Produktionsprozesse innerhalb kürzester Zeit optimieren. Einer dieser Methoden ist die **Qualitätsstrom-Analyse**. Mit der Qualitätsstrom-Analyse wird das Ziel verfolgt, eine detaillierte Identifizierung von Optimierungsmöglichkeiten zur gezielten Steigerung der Qualität von Produkten und Prozessen zu erreichen. Die Methode basiert im Wesentlichen auf dem Six-Sigma-Ansatz und folgt der bekannten **DMAIC-Methode**:

- **Definieren** der Projektziele und Kundenbedürfnisse,
- **Messen** der Prozesse, um die aktuelle Leistung zu bestimmen,
- **Analysieren** und Festlegen der Fehlerquellen,
- **Verbessern** der Prozesse durch Eliminieren der Fehlerquellen und
- **Kontrollieren** der zukünftigen Prozessleistung,

mit dem Schwerpunkt: Analyse, Darstellung und Auswertung eines ausgewählten Wertstroms mit Blick auf den Aspekt Qualität bei einem Referenzprodukt oder -prozess. Die Qualitätsstromanalyse hilft die Probleme und Schwachstellen im aktuellen Fluss zu erkennen und hat damit mehr als nur die Prozessebene vor Augen. Das Qualitätsstrom-Mapping macht die Auswirkungen von Entscheidungen auf die Prozessfähigkeit transparent und hilft, Qualitätsprobleme darzustellen und zeigt deren Hauptursachen auf, um sie gezielt durch entsprechende Methoden zu beseitigen. Um zu wissen, wo man steht, ist ein Level oder Standard zu definieren und eine Roadmap zu erstellen, um das nächst höhere Qualitätsniveau zu fixieren, das zum Ziel der Verbesserungsaktivitäten wird. Die **konsequente Orientierung am Qualitätsstrom**, die Ausrichtung auf die Kundenanforderungen und die Vermeidung jeder Art von Verschwendung ist der gemeinsame Nenner, der sich in dem Konzept des Qualitätsstrom-Mapping und des Wertstrom-Mapping wiederfindet. Unser umsetzungserfahrene Referent wird Ihnen die Möglichkeiten des Qualitätsstrom-Mapping und die Schritte zu kundenbezogenen Qualitätsstrom-orientierten Prozessabläufen aufzeigen.

**Seminarziel:** Die Teilnehmer lernen die Methode kennen, werden wissen, wie Produkt- und Prozessqualität ermittelt wird. Wie man Defekte und deren Hauptursachen identifiziert und strukturiert aufarbeiten kann erfahren die Teilnehmer ebenso wie die Fähigkeit von Prozessen ermittelt wird. Neben der Analyse ist die Erstellung einer Roadmap zum Erreichen des nächst höheren Qualitätsniveaus zu definieren, wie dies erfolgt wird Ihnen unser Referent darlegen.

**Wen sprechen wir an?** Wenn Sie als Unternehmensführer, Technischer- oder Werkleiter, als Führungs- oder Fachkraft der Funktionen Qualitätswesen, Produktion, Logistik, Prozessmanagement, Produktionsplanung und Steuerung, Industrial Engineering, Arbeitsvorbereitung aus produzierenden Unternehmen daran interessiert oder damit beauftragt sind, Ihre Prozessabläufe auf Optimierungspotenziale zu untersuchen und lernen wollen, wie Sie hierfür die Qualitätsstrom-Analyse effizient und effektiv nutzen können, dann sollten Sie unser Kompakt-Seminar besuchen, um **kompetent** und **kompakt** Wissen und Erfahrungen zu erlangen.

**Ihr Referent:** Herr **Christian Radtke** ist Projektleiter der AKZENTE CONSULTING GmbH, ein anerkannter Partner für individuelle Lösungen zur Unternehmensentwicklung, Unternehmensorganisation und Prozess-/Produktoptimierung. Herr Radtke verfügt über langjährige Erfahrung auf dem Gebiet der ergebnisorientierten Verbesserung von Strukturen und Prozessen in Unternehmen und Organisationen. Die Stärke des Akzente Consulting Teams liegt in der Neukonzeption und Umsetzung von neuen Kostenstrukturen, Wertschöpfungs- Logistik- und Vertriebsprozessen. Dies geschieht grundsätzlich gemeinsam mit den Führungskräften und Mitarbeitern unserer Kunden zur nachhaltigen Stabilisierung der Unternehmensentwicklung.

Wir freuen uns, Sie als Teilnehmer unseres Kompakt-Seminars in Kelsterbach zu begrüßen.

---

**AWF- Arbeitsgemeinschaften  
für Vitale Unternehmensentwicklung e.V.  
An der Pforte 23a**

**64521 Groß-Gerau**

## Einzelheiten zum Kompakt- Seminar

## Über die AWF - Arbeitsgemeinschaften

**Tagungsort:** Mercure Airport Hotel  
Am Weiher 20  
65451 Kelsterbach  
Tel: 0 61 07 - 76 80  
Fax: 0 61 07 - 80 60  
www.mercure.de

**Die Zimmerreservierung:** Im Tagungshotel wurden Zimmer zum Vorzugspreis vorab reserviert. Bitte nehmen Sie die Reservierung Ihres Zimmers unter Hinweis auf das AWF-Seminar selbst vor oder, sofern Sie eine Reservierung durch den AWF wünschen, **kreuzen** Sie dies bitte unten an.

**Ihre Anmeldung** können Sie formlos als Brief, Fax, eMail oder telefonisch an folgende Anschrift richten:

**AWF-Arbeitsgemeinschaften für Vitale Unternehmensentwicklung e.V.**  
An der Pforte 23a  
64521 Groß-Gerau  
Telefon 0 61 52 - 18 77 0  
Telefax 0 61 52 - 18 77 18  
eMail info@awf.de

**Anmeldeschluss ist Freitag, der 26.10.2010.** Bei Abmeldung nach dem Anmeldeschluss müssen wir die halben, bei Nichterscheinen die gesamten Teilnehmergebühren in Rechnung stellen. Es ist selbstverständlich möglich, einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Stornierungen bis zum **26.10.10** belasten wir mit einer Bearbeitungsgebühr von **Euro 77,00**.

Die Teilnahmegebühr beträgt **Euro 490,00**  
mehrwertsteuerfrei

Ab dem 2. Teilnehmer aus einem Unternehmen gewähren wir dem meldenden Unternehmen 10% Preisnachlaß auf den Gesamtpreis. Im Teilnahmepreis sind enthalten: die Tagungsunterlagen und die Bewirtung.



Anmeldung zum AWF-Kompakt-Seminar

### Die Qualitätsstrom-Analyse - Gezielte Identifizierung von Verbesserungsmöglichkeiten zur Steigerung der Qualität von Produkten und Prozessen

am **04. November 2010**  
in Kelsterbach, Mercure Airport Hotel

Bitte reservieren Sie mir im Tagungshotel ein Zimmer vom **03. - 04.11.2010**

Der **AWF-Arbeitsgemeinschaften für Vitale Unternehmensentwicklung e.V.** ist ein eingetragener, gemeinnütziger Verein, der technisch wissenschaftlich ausgerichtet ist und zur Kernaufgabe hat: **Aktiv für Wissen und Fortschritt zu sein und den Erfahrungsaustausch in der verarbeitenden Industrie zu fördern.**

Hierzu dienen **Arbeitsgemeinschaften**, in denen sich Vertreter aus Unternehmen, Beratung und Forschung zusammenfinden, um gemeinsam über eine begrenzte Zeit hinweg aktuelle innovative Themen zu diskutieren und Erfahrungen auszutauschen.

Des Weiteren bietet der AWF e.V. Veranstaltungen zur **überbetrieblichen Aus- und Weiterbildung** an:

**Kompakt-Seminare** bieten Mitarbeitern aus produzierenden Unternehmen ein Forum des Wissenserwerbs, Diskussion und des Erfahrungsaustausches zu aktuellen Themenstellungen an.

Spezifische Erfahrungen am konkreten Beispiel bieten wir in den **'Vor-Ort-Seminaren'**, in denen sich innovative Unternehmen einer begrenzten Anzahl von Teilnehmern mit den Aktivitäten präsentieren, mit denen sie erfolgreich die gewandelten Markterfordernisse erfüllen.

Erfahrungsforen, bei denen betriebliche Experten ihr Wissen und ihre Erfahrungen zu aktuellen Themen bereit stellen, runden das Weiterbildungsangebot des AWF e.V. ab.

**Sollten Sie Fragen zu Arbeitsgemeinschaften, Aus- und Weiterbildung oder zur Begleitung von Veränderungsprozessen haben, rufen Sie uns an. Gerne informieren wir Sie auch über die Möglichkeit, unsere Seminare in Ihrem Unternehmen durchzuführen.**

**Unter 0 61 52 - 18 77 0 stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung oder besuchen Sie uns im Internet:**

[www.awf.de](http://www.awf.de)

Bitte bei mehreren Anmeldungen kopieren

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Titel/Funktion \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Branche \_\_\_\_\_

Abteilung \_\_\_\_\_

Straße/Postfach \_\_\_\_\_

Plz \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Telefax \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Unterschrift/Datum \_\_\_\_\_